

WiFi智能网络摄像机

— ● 使用说明书 ● —

开心看 APP



看家



看小孩



看老人



看宠物



看商铺

V:1.1

装箱清单

打开包装后请确认摄像机是否完好，配件是否齐全

家用摄像机包装清单

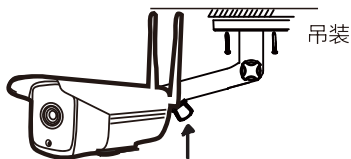
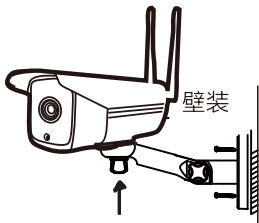
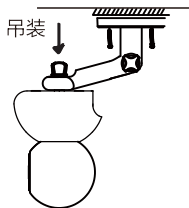
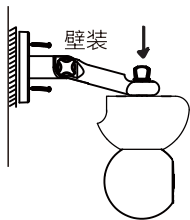
1. 摄像机×1
2. 电源适配器×1
3. 产品使用指南×1
4. 安装支架×1
5. (螺丝钉+膨胀管) ×2

室外摄像机包装清单

1. 摄像机×1
2. 电源适配器×1(选配)
3. 产品使用指南×1
4. 安装支架×1(选配)
5. (螺丝钉+膨胀管) ×3(选配)
6. wifi天线×2

安装摄像机

- ① 家用摄像机可以直接“摆放”在桌面、也可以“壁装”或者“吊装”
- ② 室外摄像机可以“壁装”或“吊装”（支架固定在墙上，支架的安装螺丝拧到摄像机上面对应的螺丝孔上）。



使用指南

一、连接摄像机电源

找到摄像机背部的电源接口并将电源线插入，接通电源，等待20秒，设备会发出一段开机音乐，表示摄像机已启动，（要先用附件包里面的复位针顶在RST孔3秒复位，否则会影响摄像机接入WiFi；室外防水摄像机要打开摄像机底部的盖子复位）。

二、下载并安装APP

1. 请将手机连接上可用的WiFi网络，5G WiFi 摄像机暂不支持。

2. 下载“开心看”手机客户端，可以扫描包装盒或者说明书上面的二维码下载，也可以登录 <http://www.hapsee.cn> 的官网下载。



图一

三、通过WIFI网络添加摄像机

打开APP，点击主页面最下方的QQ或者微信的图标登录APP，也可以通过邮箱注册一个账户登录【邮箱注册点击“没有账号? 马上注册”（见图一）】

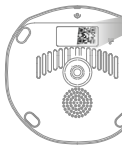
3-1 扫描二维码添加摄像机



① 插上电源，摄像机通电



② 听到摄像机发出音乐声后打开手机上的APP,进入我的摄像机界面,点击+



③ 扫描摄像机底部的二维码



④ 点击 添加AP摄像机



⑤ 进入无线局域网设置页面，找到与摄像机CID号一致的热点，输入密码“Aa123456”连接



⑥ AP热点添加成功后返回APP 点击 将摄像机连接到路由器



⑦ 进入无线网络设置页面，找到您想要将摄像机接入的WiFi名称，输入正确的WiFi密码



⑧ 当摄像机发出“噔”的一声，表示摄像机已接入网络



⑨ 大约需要等待1分钟左右，即摄像机添加WiFi成功

3-2 声波添加摄像机

手机要连上摄像机需要配置的wifi，摄像机启动后发出滴滴声后在添加



① 听到摄像机发出音乐声后打开手机上的APP,进入我的摄像机界面,点击+



② 点击声波添加



③ 点击下一步



④ 输入Wi-Fi密码, 点击下一步



⑤ 点击发送声波



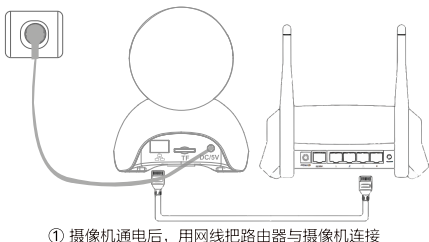
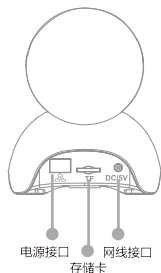
⑥ 摄像机会发出“哔、哔、哔”的声音, 连接成功会自动跳到视频界面

注意事项:

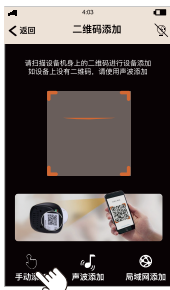
1. 请确保声波已经发出来了, 并保持周围环境安静
2. 请确认WiFi为2.4GHZ而不是5G, 否则会导致WIF连接不成功。
3. 当您使用扫描二维码或声波添加由于网络或其它原因没有添加成功时, 请将摄像头复位, 重复一两次仍然添加不成功时, 请直接用网线把摄像机与路由器连接, 手动添加CID号和密码添加。

3-3 手动添加摄像机

APP登录成功后，用一条网线将摄像机与路由器连接，摄像机通电启动后，如下图，输入摄像机底部的ID号与密码，摄像机添加成功，若您想切换到wifi，在摄像机网络设置里找到自己想要连接的wifi名称，输入wifi密码连接即可，连接成功后拔掉网线，下拉摄像机界面刷新几次，摄像机显示在线即摄像机添加成功。



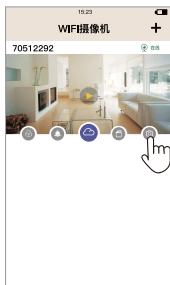
② 点摄像机右上角的+号，页面跳转后，点击左下角的“手动添加”




③ 点击手动添加



④ 输入摄像机底部的CID码，输入密码，点击保存即可



⑤ 连接成功进入到监控界面，点击  按钮



⑥ 进入摄像机设置页面，点击网络设置




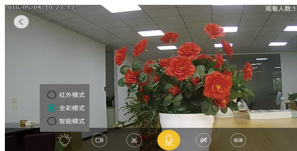
⑦ 进入网络设置页面，选择需要添加的WiFi名称，输入WiFi密码，显示成功添加后即WiFi添加成功

3-4：局域网添加

当摄像机已经通过网线或者WiFi成功连接上网络的时候，把手机WiFi连接到和摄像机连接的同一个路由器上，点击“局域网添加”，手机会搜到同一个路由器里面连接的所有摄像机，输入摄像机密码就可以成功添加摄像机在手机上。

室外双光源防水机操作说明

1. 双光源摄像机联网的方法一样，恢复出厂需要打开摄像机底盖的4颗螺丝，按住复位键2秒复位。
2. 左下角  的图标，点击可以切换“红外模式”“全彩模式”“智能模式”
 - ① 红外模式 是晚上红外灯开启；
 - ② 全彩模式 是晚上白光灯开启；
 - ③ 智能模式 首先要打开“智能侦测”，摄像机在没有侦测到有移动的物体的时候是红外灯开启，当摄像机侦测到有移动的物体的时候，红外灯关闭，白光灯打开，180秒后如果摄像机检测到没有移动的物体，白光灯关闭，红光开启。



常见问题解答

1、网络连接不上怎么办？

- A：若摄像机接网线即已100%连上网络，在APP里面“手动添加”里面直接输入CID号及默认密码即可使用。
- B：若用wifi,请确保wifi密码正确，勿插入网线，同时听到摄像机发出开机音乐，用复位针复位后，选择“二维码添加”根据提示操作即可，如果周围有强电干扰，或者wifi用量高峰时，建议使用网线连接。

注意：首选确保摄像机已通电，并正常启动听到摄像机发出音乐声。摄像机需要使用随机标配电源，手机电源无法保证摄像机正常工作。

2、一部手机可以添加多少台摄像机，一台摄像机可以多少个人同时在线观看？

理论上是没有限制的，根据客户手机配置的高低决定的，一台摄像机可以5个人同时在线观看。

3、声音有噪音是否正常？

请把手机拿到和摄像机不在同一房间后再试试，一般情况下是手机离摄像机太近造成的。


4、手机和摄像机对讲的时候为什么摄像机没有声音？

用手机说话的时候要把对讲的按钮按住，讲完后再松开，如果是手机听不到摄像机的声音要把手机上面静音的图标打开。

5、APP收不到报警通知？

APP设置报警后要把“推送提醒”打开，“蜂鸣器”打开后摄像机才会发出报警声音，同时主界面的左下角有一把“锁”的图标，黄色的时候是报警打开，灰色的时候是报警关闭。

6、电脑可以观看吗？

可以，需要下载一个电脑客户端软件，下载地址：<http://www.hapsee.cn>，点击  下载到电脑上（电脑端不支持苹果系统）。

7、摄像机的录像怎么查看，把卡取出来插到电脑上可以播放吗？

为了您的隐私安全，录像文件是加密的，必须通过手机APP或者电脑端回放，取卡出来是播放不了的。

8、报警功能怎么设置？

点击已添加设备右下角的“齿轮”的标志，进入摄像机的设置界面，点：“报警设置”，按步骤把“智能侦测”“推送提醒”“蜂鸣器”打开，发生报警的时候会推送到手机。

9、图像卡顿是什么问题？

摄像机需要一定的上传带宽维持一个稳定的连接，推荐摄像机所处网络上行带宽在2M以上，手机所处网络下行带宽建议2M以上，若摄像机接入的是WIFI，WIFI使用的人较多也会导致图像卡，建议摄像机插网线再试。

10、摄像机晚上能监控吗？

摄像机内置有红外灯，晚上可以监控，安装的时候请避免镜头侧面靠近玻璃、白墙等反光的物体，以免造成画面近处亮、远处暗或发白的现象。

11、点击APP监控的时候提示“网络错误”？

提示网络错误因为手机wifi或是4G信号不稳定造成的。

12、点击APP监控的时候提示“密码错误”？

提示密码错误是因为摄像机添加时密码输入错误，或者摄像机已离线状态。

13、摄像机有时候在添加时，在“连接中”状态下进入较慢是正常的吗？

是正常的，因为此时摄像机的用户信息正在保存到云端服务，这需要时间相互通信，以后手机若不慎丢失，更换新手机只要登录账号不变，摄像机所有信息都不需要重新输入。

14、摄像机上、下、左、右转动不顺畅是什么原因？

仍然是当前摄像机或者手机所处的网络环境太差造成的，改善办法：建议摄像机改为网线连接，手机可以接入另一个WIFI或者4G网络试试，摄像机连接时建议选择标清模式，以上方法均可有效改善网络负载及环境。

15、云存储如何使用？

点击摄像机主页面云的图标，去商城购买云卡，支付成功后就可以用云储存录像，目前中国支持微信和支付宝网上支付，国外支持PAYPAL支付方式。云存储只存储报警时的影像，非报警状态下不录像，购买云存储后请打开摄像机报警各按钮。摄像机不支持云存储购买后的退款行为。

16、如何录像及回放？

摄像机插TF卡后，先格式化TF卡确保TF卡没有问题，然后在摄像机设置中选择定时录像，录像将录制在TF卡中，摄像机观看状态下直接点击左边录像按钮，录像则录到手机中。在电脑软件下，点击录像则录到电脑中。点击相册即可查看录到手机中或者截图的图片，点击TF卡标识图即查看录到TF卡中的影像。一旦报警，只要插入TF卡并确保TF卡没有质量问题，摄像机将自动录制报警影像。

17、摄像机和APP后续程序升级怎么办？

摄像机及APP程序升级均可在APP中完成，摄像机程序升级在摄像机“设置”中选择“摄像机升级”完成，APP升级在“我”中选择“检查升级”完成。

18、摄像机密码忘记、被恶意更改或者手机丢失怎么办？

摄像机密码忘记则直接复位，出厂默认密码是123，按照上面步骤重新添加摄像机即可正常使用，若别人恶意更改了摄像机密码而造成你无法使用，也可通过复位重新添加，再重新设置新密码。手机丢失，只要输入原有手机号码或者邮箱，APP里面摄像机所有设置及信息均不变，无需再重新添加设置。

19、摄像机维护注意事项。

摄像机不宜长期在阳光下暴晒，严禁水进入。若图像逐步模糊，可用软布沾酒精擦拭镜头，去除污渍影像即清晰。摄像机喇叭报警声建议不能长期打开，报警声音会吵扰周围邻居，同时也影响喇叭寿命。

重要声明



为了您和家人的安全，请妥善保管摄像机的登录密码，防止个人信息泄露。

提示：摄像机插拔存储卡时，切记断电操作，否则会损坏存储卡或设备，（内存卡要选用读写速度CLASS10,并且要格式化为FAT32的文件系统）